



Liebe Gäste,  
wir freuen uns schon sehr auf Ihre baldige Anreise in den Gästehäuser Gussow der Berliner Stadtmission.

Die Gesundheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Daher verpflichten wir uns zur Einhaltung strenger Hygiene- und Sicherheitsregeln im gesamten Haus. Hierbei berücksichtigen wir die behördlichen Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts.

Um Ihren Besuch so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie im Folgenden über die aktuellen Gegebenheiten vor Ort und die geltenden Verhaltensmaßnahmen.

Wir freuen uns, dass Sie sich trotz der Einschränkungen für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben, bitten Sie jedoch, sich zu vergewissern, dass Sie frei von COVID-19 Symptomen wie Halsschmerzen, Fieber oder Husten sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass es uns nicht erlaubt ist, Gäste mit diesen Symptomen zu beherbergen. In diesem Fall treten die Stornierungsbedingungen Ihrer Reservierung in Kraft. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Wir legen schon immer besonderen Wert auf Sauberkeit und Hygiene, zusätzlich können Sie folgende erhöhte Hygiene-Standards von uns erwarten:

- intensive Schulung aller Mitarbeiter
- während des Kundenkontaktes tragen wir Mund – Nasen - Bedeckung
- Gästezimmer, Bad und öffentliche Bereiche werden vor Ihrer Anreise intensiv gereinigt und ggf. desinfiziert

Wie bitten Sie als unsere Gäste darum, folgende **Hygienemaßnahmen** mit uns und anderen Gästen gemeinsam einzuhalten:

**Anreise:** Für externe Gäste und Spontanreisende ist unser Haus derzeit nicht zugänglich, bitte bringen Sie also keine weiteren Gäste oder uns fremde Personen mit ins Haus.

**Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen:** Im gesamten Haus gelten die allgemein verbindlichen Abstandsregeln von 1,50 Meter und die derzeit gültigen Kontaktbeschränkungen des Landes Brandenburg. Dies ist insbesondere bei der Belegung der Gästezimmer zu beachten.

**Mund-Nasen-Schutz:** In allen öffentlichen Bereichen des Hauses besteht Maskenpflicht. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Sollten Sie diesen vergessen oder einen zum Wechseln benötigen, können Sie bei uns gerne eine entsprechende waschbare Maske käuflich erwerben. Der Mund-Nasen-Schutz darf nur im eigenen Zimmer und am



Tisch abgenommen werden. Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen keinen Mund-Nasen-Schutz tragen dürfen, so kontaktieren Sie uns bitte unbedingt vor Anreise telefonisch.

**Hygiene Kontaktflächen:** Die turnusmäßige Reinigung von Oberflächen, Türklinken, Lichtschaltern und Handläufen sowie anderer neuralgischer Punkte ist durch die Gruppe selber zu gewährleisten und zu dokumentieren.

Die Gruppenräume sind mehrmals täglich von ihnen zu lüften.

**Handhygiene:** Wir bitten Sie, geltende Regeln zur Handhygiene zu beherzigen. Zudem halten wir in den öffentlichen Bereichen Handdesinfektionsmittel bereit.

**Veranstaltungsräume:** Die Veranstaltungsräume werden nur gruppenweise vergeben, auch hier gelten Abstandsregeln, Dokumentationspflicht und Mund-Nasen-Bedeckung.

**Spielplatz / Niedrigseilgarten:** Der Spielplatz und der Niedrigseilgarten sind frei zugänglich, hier haben die Eltern auf die Einhaltung der Kontaktregeln zu achten.

**Zimmerbereich:** Einige Dinge, die Sie sonst üblicherweise auf unseren Zimmern vorfinden, wie eine Wolldecke oder die Bibel, haben wir aus dem Zimmern entfernt. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie dieses desinfiziert ausgehändigt bekommen möchten. Bettwäsche und Handtücher können mitgebracht oder von uns ausgeliehen werden. Bitte öffnen Sie beim Verlassen (Abreise) des Zimmers das Fenster.

Wir bitten Sie, im Sinne aller Gäste und unserer Mitarbeiter um die Beherzigung und danken Ihnen für die Umsetzung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthalts.

Liebe Gäste, meine Mitarbeiter und ich sind uns bewusst, dass die eine oder andere Maßnahme zu Einschränkungen führen kann. In unserer Rolle als Gastgeber wollen wir in der jetzigen Situation verantwortungsbewusst agieren. Mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung finden wir einen gemeinsamen Weg durch die Maßnahmen.

Vielen Dank schon jetzt für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße & eine gute Anreise

wünscht ihnen ihr Team der Gästehäuser Gussow