



Liebe Gäste,

wir freuen uns schon sehr auf Ihre baldige Anreise in den Gästehäusern Gussow der Berliner Stadtmission!

Die Gesundheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Daher verpflichten wir uns zur Einhaltung strenger Hygiene- und Sicherheitsregeln im gesamten Haus. Hierbei berücksichtigen wir die behördlichen Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts.

Um Ihren Besuch so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie im Folgenden über die aktuellen Gegebenheiten vor Ort und die geltenden Verhaltensmaßnahmen.

Wir freuen uns, dass Sie sich trotz der Einschränkungen für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben, bitten Sie jedoch, sich zu vergewissern, dass Sie frei von COVID-19 Symptomen wie Halsschmerzen, Fieber oder Husten sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass es uns nicht erlaubt ist, Gäste mit diesen Symptomen zu beherbergen. In diesem Fall treten die Stornierungsbedingungen Ihrer Reservierung in Kraft. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Bei einer stabilen Sieben-Tage-Inzidenz des Landkreises Dahme-Spree unter dem Wert von 20 müssen vor Beginn der Beherbergung unsere Gäste einen negativen Testnachweis vorlegen. Vollständig Geimpfte müssen einen Impfnachweis und Genesene einen Genesenen-Nachweis bei Anreise vorzeigen. Wenn der Inzidenzwert nicht stabil unter 20 bleibt, müssen unsere Gäste alle 72 Stunden einen negativen Testnachweis vorzeigen.

Vor Beginn der Gruppenreise ist uns eine Teilnehmerliste mit Name, Vorname, Email – oder Telefonnummer und der Anwesenheitszeit zur evtl. Corona-Kontaktverfolgung auszuhändigen.

Wir legen schon immer besonderen Wert auf Sauberkeit und Hygiene, zusätzlich können Sie folgende erhöhte Hygiene-Standards von uns erwarten:

- intensive Schulung aller Mitarbeiter
- während des Kundenkontakts tragen wir Mund-Nasen-Bedeckungen
- Gästezimmer, Bad und öffentliche Bereiche werden vor Ihrer Anreise intensiv gereinigt und ggf. desinfiziert

Wie bitten Sie als unsere Gäste darum, folgende **Hygienemaßnahmen** mit uns und anderen Gästen gemeinsam einzuhalten:

Anreise: Für externe Gäste und Spontanreisende ist unser Haus derzeit nicht zugänglich, bitte bringen Sie also keine weiteren Gäste oder uns fremde Personen mit ins Haus.



Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen: Im gesamten Haus gelten die allgemein verbindlichen Abstandsregeln von 1,50 Meter und die derzeit gültigen Kontaktbeschränkungen des Landes Brandenburg. Dies ist insbesondere bei der Belegung der Gästezimmer (siehe dazu auch „Zimmerbereich:“) zu beachten.

Mund-Nasen-Schutz: In allen öffentlichen Bereichen des Hauses besteht Maskenpflicht. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Sollten Sie diesen vergessen oder einen zum Wechseln benötigen, können Sie bei uns gerne eine Maske käuflich erwerben. Der Mund-Nasen-Schutz darf nur im eigenen Zimmer und am Tisch abgenommen werden. Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen keinen Mund-Nasen-Schutz tragen dürfen, so kontaktieren Sie uns bitte unbedingt vor Anreise telefonisch.

Hygiene Kontaktflächen: Die turnusmäßige Reinigung von Oberflächen, Türklinken, Lichtschaltern und Handläufen sowie anderer neuralgischer Punkte ist durch die Gruppe selber zu gewährleisten und zu dokumentieren. Die Gruppenräume sind mehrmals täglich von ihnen zu lüften.

Handhygiene: Wir bitten Sie, geltende Regeln zur Handhygiene zu beherzigen. Zudem halten wir in den öffentlichen Bereichen Handdesinfektionsmittel bereit.

Veranstaltungsräume: Die Veranstaltungsräume werden nur gruppenweise vergeben, auch hier gelten Abstandsregeln, Dokumentationspflicht und Mund-Nasen-Bedeckung.

Spielplatz / Niedrigseilgarten: Der Spielplatz und der Niedrigseilgarten sind frei zugänglich, hier haben die Erziehungsberechtigten auf die Einhaltung der Kontaktregeln zu achten.

Zimmerbereich:

Es gibt zur Zeit keine Vorgaben bei der Belegung der Zimmer. Die AHA Regeln sind einzuhalten.

Wir bitten Sie, im Sinne aller Gäste und unserer Mitarbeiter um die Beherzigung und danken Ihnen für die Umsetzung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthalts.

Liebe Gäste, meine Mitarbeiter und ich sind uns bewusst, dass die eine oder andere Maßnahme zu Einschränkungen führen kann. In unserer Rolle als Gastgeber wollen wir in der jetzigen Situation verantwortungsbewusst agieren. Mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung finden wir einen gemeinsamen Weg durch die Maßnahmen.

Vielen Dank schon jetzt für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße & eine gute Anreise
wünscht Ihnen Ihr Team der Gästehäuser Gussow